



CARTA DEI SERVIZI

Sede di Somma Lombardo

Direttore Sanitario: Dott. Fabio François Francone

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: Settembre 2022

Documento disponibile sul sito www.crp-online.it e presso le Accettazioni



1 CHI SIAMO

2 DOVE SIAMO

3 LE NOSTRE SPECIALITA'

4 PRESTAZIONI AMBULATORIALI E MEDICI

5 INFORMAZIONI UTILI

6 COME RAGGIUNGERCI

7 STANDARD DI QUALITA': IMPEGNI E PROGRAMMI



1

Il C.R.P. Centro Radiologico Polispecialistico S.r.l. è una Struttura Sanitaria privata, iscritta al Registro Regionale Strutture Accreditate con il n. 1059, che opera, in regime di Accreditamento per il Servizio Sanitario Nazionale con le Unità Organizzative di

- ◆ **Diagnostica per Immagini**
- ◆ **Poliambulatorio con le Specialità di**

CHI SIAMO

- **Cardiologia**
- **Chirurgia Generale**
- **Chirurgia vascolare - Angiologia**
- **Dermosifilopatia**
- **Endocrinologia**
- **Gastroenterologia – Chirurgia ed endoscopia digestiva**
- **Medicina fisica e riabilitazione**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia e traumatologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Psichiatria**
- **Urologia**

Tutte le prestazioni delle Unità Organizzative Accreditate, possono essere svolte anche in regime privato e/o convenzionato con Enti e Assicurazioni. La struttura svolge attività esclusivamente sanitaria e di tipo ambulatoriale, attraverso l'erogazione di servizi contenuti nelle branche specialistiche autorizzate e/o accreditate, finalizzate alla cura della salute, mediante prevenzione e diagnosi.

L'Unità Organizzativa Poliambulatorio è Autorizzata per l'erogazione di prestazioni in regime "privato/assicurato".

2

La sede legale è in Via Carducci, 5 -20092- Cinisello Balsamo (Mi) Tel 02/612.65.83 - P.Iva e C.F.: 05933070152.

La sede operativa è in Via Gen. Carlo Alberto Dalla Chiesa, 15/17 -21019- Somma Lombardo e si sviluppa su una superficie di circa 1000 mq.

info.somma@crp-online.it – www.crponline.it

DOVE SIAMO

L'Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Insubria

3

LE NOSTRE SPECIALITA'

- Anestesiologia
- Angiologia-Chirurgia Vascolare *
- Cardiologia *
- Chirurgia Generale*
- Dermatologia*
- Diagnostica per Immagini (Ecografia, Mammografia digitale, Moc, Radiologia tradizionale, Rmn, Tac) *
- Endocrinologia (Diabetologia—Dietologia)*
- Fisiatria *
- Gastroenterologia*
- Neurologia*
- Oculistica*
- Ortopedia e Traumatologia*
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria*
- Psichiatria*
- Urologia e Andrologia*

* Specialità erogabili anche in convenzione con SSN

- **Punto Prelievi***

Il poliambulatorio del Centro Radiologico Polispecialistico ha in atto convenzione con il laboratorio analisi NUOVA RISANA che opera con proprio personale e procedure.

L'orario di apertura del Punto Prelievi è:

Dal lunedì al sabato, dalle 07.00 alle 10.00

Il primo giorno di ritiro dopo le 17:00.

Nei successivi giorni da lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00 e il sabato dalle 10:00 alle 12:30.

4

**PRESTAZIONI
AMBULATORIALI E
MEDICI**

CARDIOLOGIA *

Dr. Aldo Manfredonia, Dr. Rocco Scervino, Dr. Debora Tullia Rubin

Visita Specialistica

Elettrocardiogramma (ECG)

Ecocardiografia colordoppler

Monitoraggio continuo pressione arteriosa (holter pressorio)

Elettrocardiogramma dinamico (holter cardiaco)

CHIRURGIA GENERALE *

Dr. Giuseppe Reggiori

Visita specialistica

CHIRURGIA VASCOLARE-ANGIOLOGIA*

Dr. Massimo Ferrario, Dr. Marco Miramonti, Dr. Antonino Tarallo

Visita specialistica

Ecocolor Doppler arterioso (arti superiori ed inferiori)

Ecocolor Doppler venoso (arti superiori ed inferiori)

Ecocolor Doppler dei tronchi sovraaortici (TSA)

DERMATOLOGIA*

Dr. Alice Monestier

Visita specialistica

Crioterapia

ENDOCRINOLOGIA*

Dr. Paolo Rumi

Visita specialistica

FISIATRIA*

Dr. Paolo De Gianni, Dr. Emanuela Ferrari, dr. Matteo Didonè

Visita specialistica

Onde d'urto

Infiltrazioni

Ozonoterapia

GAE (Autoemoinfusione)

Mesoterapia



Insieme per la tua salute

FISIOTERAPIA *

Elettrostimolazione e Ionoforesi ed elettroterapia antalgica

Ultrasuonoterapia

Laserterapia

Magnetoterapia

Lymfa

Linfodrenaggio

Rieducazione motoria e posturale

Tecar®terapia

Valutazione funzionale

GASTROENTEROLOGIA*

Dr. Massimo Montesana

Visita specialistica

Esofagogastroduodenoscopia

Colonscopia

GINECOLOGIA

Dr. Antonio Monaco

Visita specialistica

Ecografia ginecologica

Ecografia transvaginale

Pap Test

NEUROLOGIA*

Dr. Giulio Pellegrini

Visita specialistica

OCULISTICA *

Dr. Patrizia Gusmeri

Visita specialistica

Analisi film lacrimale (Schirmer test)

Esame del fundus oculi

Lavaggio vie lacrimali

Pachimetria corneale computerizzata

Tonometria (misurazione pressione endoculare)

ORTOPEDIA*

Dr. Fabrizio Orlandi, Dr. Dario Quattrocchi

Visita specialistica

Infiltrazioni

OTORINOLARINGOIATRIA *

Dr. Mauro Fantoni

Visita specialistica



Audiometria
Laringoscopia

RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI *

Dr. Fabio F. Francone, Dr. Giuseppe Mannino, Dr. Natale Campi, Dr. Mandio Akuma, Dr. Carlo Boffano, Dr. Paola Stradiotti, Dr. Emanuele Cucchi

Ecografia addome superiore, inferiore e completo
Ecografia apparato urinario
Ecografia muscolotendinea
Ecografia osteoarticolare
Ecografia cute e sottocute
Ecografia collo, tiroide e paratiroide
Mammografia
Densitometria Ossea (MOC)
Radiologia tradizionale
Risonanza Magnetica ad alto campo 1.5T
Esami neuro, body e articolari con e senza MDC
TAC con e senza MDC

UROLOGIA ED ANDROLOGIA *

Dr. Franco Mantovani

Visita specialistica
Ecografia transrettale
Uroflussometria
Esame urodinamico
Stimolazione del nervo tibiale posteriore-pudendo

* Specialità erogabili anche in convenzione con SSN

5

Orari di apertura al pubblico

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

**dal lunedì al venerdì, dalle ore 7,30 alle ore 19,00
orario continuato
il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00**

**INFORMAZIONI
UTILI**

per le prenotazioni, le accettazioni e la consegna referti.

Prenotazioni

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente nei giorni e negli orari di apertura al numero:



Tel. 0331-25.96.23

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore.

E' possibile effettuare prenotazioni scrivendo all'indirizzo info.somma@crp-online.it.

Prenotazioni presso la Sede

Tutte le prestazioni possono essere prenotate presso la struttura nei giorni e negli orari di apertura.

E' richiesta la prenotazione in sede per tutte le Terapie Fisiche, al fine di pianificare correttamente il ciclo di cura.

Documentazione necessaria

E' necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, impegnativa o richiesta medica, eventuale certificazione di esenzione e eventuali esami precedenti.

Le indagini vengono effettuate sulla base della richiesta del medico prescrittore, completa di quesito diagnostico, integrata dall'anamnesi del paziente e dalla valutazione del Medico Specialista.

Per la Radiologia è sempre richiesta la prescrizione anche in regime privato.

Tempi di attesa

I tempi di attesa massimi per le prestazioni in accreditamento sono quelli indicati dalla Regione Lombardia e verranno rispettati sino al raggiungimento del budget Asl.

Il Medico Prescrittore è tenuto ad indicare sull'impegnativa la classe di priorità attribuita, in base all'esigenza clinica, secondo le modalità indicate dalla D.G.R. n. XI/1865/09/07/2019:

- | | | |
|--------------------|---|--|
| Classe di priorità | U | entro 72 ore dalla prenotazione; |
| Classe di priorità | B | entro 10 giorni solari dalla prenotazione; |
| Classe di priorità | D | entro 30 giorni solari per le prime visite;
entro 60 giorni solari per gli esami; |
| Classe di priorità | P | entro 120 giorni solari dalla prenotazione. |



Prestazioni in regime privato o convenzionato con Fondi

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate anche in regime privato o in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a ufficioconvenzioni.somma@crp-online.it.

Per le prestazioni in regime privato il paziente potrà scegliere il medico con cui eseguire la prestazione.

Tariffe / Modalità di pagamento

Le quote che, in base alle norme in vigore, sono a carico del cittadino-utente, sono rimosse contro rilascio di fattura, il giorno dell'esecuzione dell'indagine.

Le tariffe praticate sono quelle del Nomenclatore Tariffario Regionale: il cittadino utente pagherà il ticket previsto dalle disposizioni in vigore, valide per tutte le strutture sanitarie che operano per il S.S.N./S.S.R.

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra specialista e Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.

Consegna dei referti

I referti di Radiologia tradizionale, Moc, Tac, Rmn, Holter ed Ecg sono di norma consegnati entro il terzo giorno dall'esecuzione dell'indagine mentre i referti delle Ecografie, Ecodoppler e Ecocolordoppler, Mammografie, Visite specialistiche sono consegnati al termine della prestazione.

Per il ritiro in giorni successivi alla prestazione è necessaria la presentazione del modulo preposto, dove può venire indicato dal paziente un eventuale delegato, con i documenti identificativi di entrambi.

Accesso alla struttura ambulatoriale

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica posta all'esterno.

L'accesso ai portatori di handicap è consentito in quanto l'ascensore dell'edificio è dotato di adeguata apertura. Nella struttura sono presenti servizi igienici per portatori di handicap motorio.

L'accesso alla struttura prevede, inoltre, un percorso tattile plantare con rilievi e una mappa tattile riconosciute idonee dalle associazioni di non



vedenti e ipovedenti italiani che consente alla persona con disabilità di muoversi in autonomia.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale, o scritta (non anonima), inviata anche per mail all'indirizzo: amministrazione.somma@crp-online.it.

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

6

COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Radiologico Polispecialistico si trova a Somma Lombardo in Via Gen. Carlo Alberto Dalla Chiesa, 15/17. E' possibile raggiungerci

Da Milano:

Seguire A8 in direzione SS336 Malpensa, prendere l'uscita verso Somma Lombardo, alla rotonda 1° uscita e prendere Via per Tornavento, seconda rotonda proseguire dritto, terzo rotonda 1^ uscita e prendere via Goito, svoltare a destra in Via Gen. C. A. Dalla Chiesa

Da Varese:

Prendere SS707 a Gazzada Schianno, seguire SS707, A8 e SS33 del Sempione in direzione Via del Rile a Somma Lombardi, continuare in via del Rile, guidare in direzione di Via Gen. C. A. Dalla Chiesa.

7

STANDARD DI QUALITA': IMPEGNI E PROGRAMMI

Qualità della strumentazione di diagnostica

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

Principi fondamentali

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione



Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

Annualmente la Direzione analizza il conseguimento degli standard e ne determina di nuovi, ridefinendo, se opportuno, gli indicatori e i fattori di qualità.

Qualità della prestazione e dei servizi

E' assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.